

Microsoft Hosted Exchange 2010



Einrichtungen im Überblick

Inhaltsverzeichnis

Einrichtungen im Überblick1
Wichtige Daten zur Exchange-Nutzung2
Wichtige Links2
Einrichtung der Weiterleitungen3
Einrichtung unter Windows Outlook 20104
Automatische Einrichtung4
Manuelle Einrichtung7
Einrichtung unter Mac Outlook 201113
Automatische Einrichtung13
Manuelle Einrichtung
Einrichten von Apple Mail unter Lion und Snow Leopard18
Automatische Einrichtung18
Manuelle Einrichtung
Mobile Endgeräte22
Einrichtung des Apple iPhones Version 3.0 und höher22
Einrichtung eines Android-Smartphone26
Einrichtung eines Windows Phones 7 (7.5) mit Hosted Exchange 2010
BlackBerry Enterprise Dienstes
Einrichten von IMExchange2 auf dem iPhone





Microsoft Hosted Exchange 2010



Wichtige Daten zur Exchange-Nutzung

Wichtige Links

Das gesamte Exchange-System ist so gestaltet, dass es weitestgehend alles automatisch für Sie bearbeitet. Nur wenige Informationen während der Einrichtung sind für Sie relevant. Sehen Sie hierzu die bebilderten Einrichtungsanleitungen der folgenden Seiten.

Falls Sie unterwegs ohne Outlook, iPad, iPhone etc. auf Ihr Postfach zurückgreifen möchten, dann verwenden Sie diese Adresse für Ihr mobiles Postfach:

http://owa.mailsonline.net

Sie finden hierüber Zugang zu allen Mails, Kontakten, Kalender usw.. Das Outlook Web App ist kompatibel mit allen aktuellen Browsern. Zum Login verwenden Sie bitte Ihre primäre Mailadresse und Ihr Passwort.

Sollten Sie darüber hinaus Einstellungen an Ihrem Account vornehmen wollen, dann erhalten Sie auf folgender Seite Ihr Konfigurationscenter:

http://config.mailsonline.net

Zugangsdaten haben Sie bei Vertragsabschluss erhalten.





K. www.jsp-itsystems.do info@jsp-world.de 1 66a Tel: 040/2482288

Microsoft Hosted Exchange 2010



Einrichtung der Weiterleitungen

Es gibt zwei Wege, Ihre Mails zum Exchange-Server weiterzuleiten. Sie können wahlweise einzelne Mailadressen an der Exchange-Server weiterleiten oder alternativ den gesamten Mailbetrieb Ihrer Domain.

Sollten Sie nur einzelne Mailadressen an den Exchange-Server übertragen, dann erhalten Sie von uns eine interne Mailadresse, die Sie zur Umleitung Ihrer eigenen Mailadresse verwenden. Sie richten also bei Ihrem bisherigen Internet-Provider eine Mailadresse von

<u>MeinName@meineDomain.de</u> → <u>interneBezeichnung@IhreKennung.mailsonline.net</u>

Sobald der Exchange-Server eine Mail versendet, wird Ihre originale Mailadresse wieder vorgeblendet. Andere Nutzer erkennen damit nichts von der Weiterleitung.

Der komfortablere Weg ist es, den Mailbetrieb Ihrer gesamten Domain an den Mailserver weiterzuleiten. Das hätte den Vorteil, dass die Einrichtung auf allen Endgeräten automatisch erfolgen kann. Zudem werden die Mails noch schneller zugestellt, da keine Zwischenbearbeitung bei Ihrem bisherigen Provider erfolgt.

Damit diese Umleitung funktionieren kann, müssen sogenannte DNS-Einstellung vorgenommen werden.

Hinweis: Änderungen der DNS-Einträge sind gefährlich und können bei Falscheingaben zu Nichterreichbarkeit Ihres gesamten Webauftritts inkl. Mailbetrieb führen. Lassen Sie Änderungen nur durch visierte Administratoren vornehmen. Gerne unterstützen wir Sie bei dieser Aktion.

Folgende Änderung ist vorzunehmen: Wir stellen dies am Beispiel der Domain *meinefirma.de* dar.

- 1. MX-Eintrag mit Priorität 10 auf: mxpool.hostedoffice.ag.
- 2. CNAME-Eintrag 'autodiscover.meinefirma.de' auf 'redirect.hostedoffice.ag.'

So könnte also der DNS-Eintrag aussehen (Auszugsweise)

meinefirma.de. 86400 IN MX 10 mxpool.hostedoffice.ag. autodiscover.meinefirma.de. 86400 IN CNAME redirect.hostedoffice.ag.

www.jsp-itsystems.de info@jsp-world.de Tel: 040 / 2482288-2 Fax: 040 / 2482288-

Microsoft Hosted Exchange 2010



Einrichtung unter Windows Outlook 2010

Unser Exchange-System unterstützt die *automatische Einrichtung*. Dies setzt voraus, dass Ihre Domain (<u>name@ihredomain.de</u>) Ihrer primären Mailadresse ausschließlich Exchange für den Mailversand zugeordnet wurde. Wenn Ihre primäre Mailadresse die Domain mailsonline.net enthält, wird die *automatische Einrichtung* ebenso funktionieren. Falls Sie nur einzelne Mailadressen an den Exchange-Server weiterleiten, benutzen Sie bitte die *manuelle Einrichtung*.

Automatische Einrichtung

Hinweis: Sofern Sie Outlook bereits verwenden und ein Exchange-Konto einrichten möchten, legen Sie bitte ein neues Outlook-Profil über Systemsteuerung->Mail an.

1. Öffnen Sie zunächst Outlook. Wenn Sie Outlook zum ersten Mal öffnen erscheint der folgende Konfigurationsdialog.

Klicken Sie auf "Weiter".



2. Wählen Sie aus, dass Sie ein neues Postfach anlegen wollen, und dann klicken Sie auf "Weiter".



3. Sie werden nun aufgefordert, Ihre Benutzer- und Postfachdaten einzugeben. Im ersten Feld geben Sie bitte Ihren Vor- und Nachnamen, dann Ihren Benutzernamen bzw. Ihre primäre E-Mail Adresse und das Passwort Ihres Postfachs ein und klicken Sie auf "Weiter".

4

Konto automatisch einrich Klicken Sie auf 'Weiter', um automatisch zu konfigurier	ten eine Verbindung mit dem E-Mail-Server herzustellen und Ihre Kontoe n.	instellungen
E-Mail-Konto		
Ihr Name:	Amy Lewis	
	Beispiel: Heike Molnar	
E-Mail-Adresse:	amy.lewis@hs101.hosted.office.ag	
	Beispiel: heike@contoso.com	
Kennwort:	*******	
Kennwort erneut eingeben:	*******	
	Geben Sie das Kennwort ein, das Sie vom Internetdienstanbiete	r erhalten haben.
<u>T</u> extnachrichten (SMS)		
) Servereinstellungen ode	r zusätzliche Servertypen manuell konfigurieren	

stems

4. Outlook stellt nun eine Verbindung zum Server her um die Konfigurationsdaten zu erhalten. Dieser Vorgang kann 30 bis 60 Sekunden dauern!

Während des Vorganges müssen Sie Ihr Postfach-Passwort erneut eingeben (Punkt 5.)

onfiguration	nteckiges Ausschneiden
E-Mail-Servereir	nstellungen werden konfiguriert. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern:
N	letzwerkverbindung herstellen
S	iuche nach amy.lewis@hs101.hostedoffice.ag-Servereinstellungen
Windows-Sic	herheit 📴 😰
-Mail-Anv erbindung m	vendung nit HS101_amy.lewis wird hergestellt.
	amy.lewis@hs101.hostedof
21/2	Kennwort
	Anmeldedaten speichern

6. Die Installation ist nun erfolgreich abgeschlossen. Bitte klicken Sie auf "Fertig stellen" um die Konfiguration abzuschließen.





www.jsp-itsystems.de info@jsp-world.de Tel: 040 / 248 22 88 - 2 Fax: 040 / 248 22 88 - 1

ues E-Mail-I	Konto hinzufügen	
Onlinesuch	e nach Servereinstellungen	长
Konfiguratio	n	
E-Mail-Serve	ereinstellungen werden konfiguriert. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern:	
~	Netzwerkverbindung herstellen	
~	Suche nach amy.lewis@hs101.hostedoffice.ag-Servereinstellungen	
~	Am Server anmelden	
8	Das E-Mail-Konto wurde erfolgreich konfiguriert für die Verwendung von Microsoft Exchange.	
Servereins	stellungen manuel konfigurieren	

Daraufhin startet Outlook und nach erfolgreicher Eingabe Ihres Postfach-Passwortes synchronisiert es sich mit Exchange.



schneller • professioneller • individueller

JSP-World e.K. Mühlendamm 66a 22087 Hamburg www.jsp-itsystems.de info@jsp-world.de Tel: 040 / 248 22 88 - 2 Fax: 040 / 248 22 88 - 1

Microsoft Hosted Exchange 2010

Manuelle Einrichtung



Manchmal ist die automatische Einrichtung nicht möglich. In diesem Fall führen Sie bitte eine manuelle Einrichtung durch.

<u>Hinweis:</u> Sofern Sie Outlook bereits verwenden und ein Exchange-Konto einrichten möchten, legen Sie bitte ein neues Outlook-Profil über Systemsteuerung->Mail an. Lesen Sie hierzu auch unseren Artikel "Outlook Profil anlegen"

1. Öffnen Sie zunächst Outlook. Wenn Sie Outlook zum ersten Mal öffnen, erscheint der folgende Konfigurationsdialog. Klicken Sie auf "Weiter".

Microsoft Outlook 2010-Start		
	Microsoft Outlook 2010	-Start
	Wilkommen beim Microsoft Outlook 2010-Start-Assisten von Microsoft Outlook 2010 führt.	iten, der Sie durch die Konfiguration

2. Wählen Sie aus, dass Sie ein neues Postfach anlegen wollen, dann klicken Sie auf "Weiter".





www.jsp-itsystems.de info@jsp-world.de Tel: 040 / 248 22 88-2 Fax: 040 / <u>248 22 88-1</u>

3. Wählen Sie nun die Option aus, dass Sie die Konfiguration manuell vornehmen möchten, und klicken Sie auf

"Weiter".

Konto automatisch einrichte Verbindung mit anderen Ser	en vertypen herstellen.	光
) E-Mail-K <u>o</u> nto		
I <u>h</u> r Name;	Paintid Linko Malaar	
E-Mail-Adresse:		
Kennwo <u>r</u> t;	Belspiel: heike@contoso.com	
Kennwort erne <u>u</u> t eingeben: [Geben Sie das Kennwort ein, das Sie vom Internetdienstanbieter erhalten haben.	
] <u>T</u> extnachrichten (SMS)		
Servereinstellungen oder	zusätzliche Servertypen manuell konfigurieren	

4. Wählen Sie aus, dass Sie ein Microsoft Exchange Postfach einrichten möchten und klicken auf "Weiter".

🔘 <u>I</u> nterr	et-E-Mail		
Verbin	ung mit dem or - oder IMAP-Server he	rstellen, um E-Mali-Nacrinchien zu -	sender und zu empfangen.
Micros	oft Exchange oder kompatibler Di	enst den Kalender, Kontakte, Faxe i	und Voicemail zugraifan
Teach	achuichten (CMC)	ch, derriderider, kontakte, rake t	and voicemail zagrenen.
Verbin	Jung mit einem Mobilfunkdienst herstelle	n.	
Ander	e		
Verbin	lung mit einem der folgenden Servertyp	en herstellen.	
Fax M	ail Transport		

5. In folgendem Dialog müssen Sie nun die Adresse des Microsoft Exchange Servers sowie den Exchange-Benutzernamen eintragen. Die korrekte Adresse des Microsoft Exchange Servers lautet:**qhexmbox1.hosting.inetserver.de**

Im Feld Benutzername tragen Sie die primäre Email-Adresse Ihres Exchange Postfaches ein. Die primäre Email-Adresse finden Sie im Hosted Exchange Kundencenter in der Benutzerverwaltung auf der Karteikarte "Zusammenfassung".

Sofern Sie keinen Zugang zum Hosted Exchange Kundencenter haben, fragen Sie bitte Ihren Systembetreuer nach Ihrer primären Email-Adresse. Klicken Sie auf





"Weitere Einstellungen", bitte NICHT auf "Weiter"

nto ändern	and the second s	C ×
Servereinstellungen Geben Sie die Information Dienst erforderlich sind.	ien ein, die zum Herstellen einer Verbindung mit Mic	crosoft Exchange oder einem kompatiblen
Geben Sie den Servernamen fü Sie sich an Ihren Kontoanbieter	r Ihr Konto ein. Wenn Sie diesen nicht kennen, wer	nden
Server:	QHEXMBOX1.hosting.inetserver.de	
	Exchange-Cache-Modus verwenden	
Geben Sie den Benutzernamen	für Ihr Konto ein.	
<u>B</u> enutzername:	amy.lewis@hs101.hostedoffice.ag	Namen prüfen
		P
		Weiters Firstellerer
		vvei <u>t</u> ere Einstellungen
		< Zurück Weiter > Abbrechen

Falls Sie nachfolgenden Dialog NICHT sehen, gehen Sie bitte direkt zu Punkt 8. über.

6. Bestätigen Sie diesen Dialog mit "OK".

Neues E	-Mail-Konto hinzufü	gen			
Microso Gebe	ft Exchange-Einstel en Sie die Informatione	lungen n ein, die zur Verbindung mit Mi	crosoft Exchange erforderlie	th sind.	×
Geben Sie hierzu erh	den Namen Ihres Micro alten Sie von Ihrem Sy:	osoft Exchange-Servers ein. W stemadministrator.	eitere Informationen		
Micros	oft Exchange-Server:	qhexmbox1.hosting.inetserve	r.de		
r	.	mp			
	Microsoft Office	Outlook			
100000	Die Aktio Verbindu Onlinem	on kann nicht abgeschlossen ing mit Microsoft Exchange iodus oder verbunden sein, u	werden. Es steht keine zur Verfügung. Outlook n im diesen Vorgang abzus	nuss im chließen.	
				ОК	
				Weitere Ein	stellungen
				Cherce En	stella genti



www.jsp-itsystems.de info©jsp-world.de Tel: 040 / 248 22 88-2 Fax: 040 / 248 22 88-1

7. Klicken Sie auf "OK".

Microsoft Exchange	
Allgemeines	
Microsoft Exchange Server:	
qhexmbox1.hosting.inetserve	er.de
Postfach:	2. 2.
HS101_amy.lewis	Namen prüfen
Nachdem die Angaben überprü unterstrichen erscheinen, klick	ift wurden und en Sie auf "OK".

8. Klicken Sie auf die Karteikarte "Verbindung".



9. Setzen Sie das Häkchen bei "Verbindung mit Microsoft Exchange über http herstellen"

und gehen Sie auf "Exchange-Proxyeinstellungen...".



JSP-World e.K. Mühlendamm 66a 22087 Hamburg

	Erweitert	Sicherheit	Verbindung	
/erbindur	ng			
Im O verw	fflinemodus enden:	folgende Ein	stellungen zur Verbindung m	it Microsoft Exchange
Über	das lokale <u>N</u>	etzwerk verl	binden (LAN)	
🔘 Über	Modem verb	oinden		
🔘 <u>I</u> nteri	netverbindu	ng manuell h	erstellen	
lodem				
lodem	-lacada DEÍ). Materia adar		
lodem Die fo	olgende DFÜ)-Netzwerkv	erbindung verwenden:	
lodem Die fi	olgende DFÜ)-Netzwerkv	erbindung verwenden:	
lodem Die fi	olgende DFÚ jenschaften)-Netzwerkv	erbindung verwenden:	
lodem Die Fr	olgende DFÜ jenschaften piger Stelle a)-Netzwerkv	erbindung verwenden: 	
lodem Die f Eis on beliet Verbi	jenschaften piger Stelle a ndung mit M)-Netzwerkv Hin ius auf Outlo	erbindung verwenden:	
Iodem Die fi Eis on beliet V rbi	olgende DFÜ jenschaften piger Stelle a ndung mit M)-Netzwerkvi Hin aus auf Outko	erbindung verwenden:	

10. Tragen Sie in das obere Feld die Adresse des Exchange-Proxyservers ein. Diese Adresse lautet: *outlook.hostedoffice.ag*

Setzen Sie das Häkchen "Bei schnellen Netzwerken....", dann klicken Sie auf "OK", erneut auf "OK" und dann auf "Weiter".

<u>Achtung:</u> Sollten Outlook melden, dass Ihr Username nicht existiert oder sollten Probleme bei der Überprüfung Ihres Passwortes autreten, testen Sie bitte in nachfolgendem Dialog auch mit der Einstellung "Standard" bei "NTLM-Authentifizierung".

on Micro temotepr nd welch xchange	oft Outlook kann über das Internet mit Microsoft Exchange kommuniziert werden, indem vzeduraufrufe (RPCs) in HTTP-Paketen geschachtelt werden. Wählen Sie aus, welches Protokoll 2 Authentifizierungsmethode verwendet werden soll. Wenden Sie sich an den Administrator, wenn Sie nicht wissen, welche Optionen Sie auswählen sollen.
Verbindu	ngseinstellungen
Diese UR	. für die Verbindung mit dem Exchange-Proxyserver verwenden:
https://	outlook.hostedoffice.ag
V Nur S	SL für Verbindung verwenden
V Nur S	SL für Verbindung verwenden rbindung nur mit <u>P</u> roxyservern herstellen, deren Zertifikat den folgenden Prinzipalnamen enthält nnellen Netzwerken zuerst eine Verbindung über HTTP herstellen, dann über TCP/IP
Vier S Vier Vier Beisc Beisc	SL für Verbindung verwenden rbindung nur mit Proxyservern herstellen, deren Zertifikat den folgenden Prinzipalnamen enthält nnellen Netzwerken zuerst eine Verbindung über HTTP herstellen, dann über TCP/IP ngsamen Netzwerken zuerst eine Verbindung über HTTP herstellen, dann über TCP/IP
Vier S Vier	SL für Verbindung verwenden rbindung nur mit Proxyservern herstellen, deren Zertifikat den folgenden Prinzipalnamen enthält nnellen Netzwerken zuerst eine Verbindung über HTTP herstellen, dann über TCP/IP ngsamen Netzwerken zuerst eine Verbindung über HTTP herstellen, dann über TCP/IP hentifizierungseinstellungen
Viese Au	SL für Verbindung verwenden rbindung nur mit <u>P</u> roxyservern herstellen, deren Zertifikat den folgenden Prinzipalnamen enthält nnellen Netzwerken zuerst eine Verbindung über HTTP herstellen, dann über TCP/IP igsamen Netzwerken zuerst eine Verbindung über HTTP herstellen, dann über TCP/IP hentifizierungseinstellungen thentifizierung für die Verbindung mit dem Exchange-Proxyserver verwenden:

11. Bitte bestätigen Sie im nachfolgenden Dialog Ihr Postfach mit dem entsprechenden Passwort.





schneller • professioneller • individueller

JSP-World e.K. Mühlendamm 66a 22087 Hamburg www.jsp-itsystems.de info@jsp-world.de Tel: 040 / 248 22 88-2 Fax: 040 / 248 22 88-1



12. Klicken Sie auf "Fertig stellen".



12. Geben Sie bitte erneut Ihr Postfach-Passwort ein.

Nach der Eingabe klicken Sie auf "OK". Daraufhin startet Outlook und synchronisiert sich mit Exchange 2007.





Microsoft Hosted Exchange 2010



Einrichtung unter Mac Outlook 2011

Unser Exchange-System unterstützt die *automatische Einrichtung*. Dies setzt voraus, dass Ihre Domain (<u>name@ihredomain.de</u>) Ihrer primären Mailadresse ausschließlich Exchange für den Mailversand zugeordnet wurde. Wenn Ihre primäre Mailadresse die Domain mailsonline.net enthält, wird die *automatische Einrichtung* ebenso funktionieren. Falls Sie nur einzelne Mailadressen an den Exchange-Server weiterleiten, benutzen Sie bitte die *manuelle Einrichtung*.

Automatische Einrichtung

1. Fügen Sie nach dem Starten des Programms ein neues Exchange - Konto hinzu



JSP it systems

JSP-World e.K. Mühlendamm 66a 22087 Hamburg www.jsp-itsystems.de info@jsp-world.de Tel: 040 / 248 22 88-2 Fax: 040 / 248 22 88-1

2. Für die *automatische Konfiguration* geben Sie bitte bei Feld E-Mail Adresse Ihre "Primäre E-Mail-Adresse" ein. Der Benutzername setzt sich ebenfalls aus der primären E-Mail Adresse zusammen. Das Häckchen bei "Automatische Konfiguration" lassen Sie bitte gesetzt.

	Konten
eigen	
	Geben Sie Ihre Exchange-Kontoinformationen ein.
	E-Mail-Adresse: amy@oubu.hostedoffice.ag
	Authentifizierung
	Methode: Benutzername und Ken 🗘 🥠 'p au
	Benutzername: amy@oubu.hostedoffice.ag
	Kennwort: ••••••
	Automatische Konfiguration
	Jinteri žt.
	Abbrechen Konto hinzufügen
	Mail, MobileMe, Windows Live Hotmail, Yahool angeboten werden.

3. Setzen Sie im anschließenden Dialog das Häckchen bei "Meine Antwort immer für diesen Server verwenden" und bestätigen Sie mit "Zulassen". Möglicherweise erhalten Sie eine ähnliche Abfrage bezüglich der verwendeten Signaturen. Bitte bestätigen Sie auch die durch drücken auf "Zulassen".

Alle anzeigen	Konten	
	Geben Sie Ihre Exchange-Kontoinformationen ein.	
0	Outlook wurde an den Server "autodiscover.hostedoffice.ag" umgeleitet, um neue Einstellungen für Ihr Konto "amy@oubu.hostedoffice.ag" abzurufen. Möchten Sie die Konfiguration Ihrer Einstellungen durch diesen Server zulassen?	rp aus.
	https://autodiscover.hostedoffice.ag/autodiscover/ autodiscover.xml Klicken Sie nur auf "Zulassen", wenn die Quelle vollständig vertrauenswürdig ist, oder wenn Sie von Ihrem Exchange- Administrator dazu angewiesen werden.	Jnternehmen und 2t.
	Meine Antwort immer für diesen Server verwenden Verweigern Zulassen	n solche, die von rensten wie AOL, Google I, Yahoo! oder anderen
+ • -	Informationen zum Hinzufügen von Konten	

www.jsp-itsystems.de info@jsp-world.de Tel: 040 / 248 22 88 - 2 Fax: 040 / 248 22 88 - 1

Wenn die Einrichtung erfolgreich abgeschlossen wurde, wird Ihnen eine Zusammenfassung angezeigt. Sie können diesen Dialog nun schließen.

000	Konten
Alle anzeigen	
Standardkonto Hostedoffice amy@oubu.hostedoffice.ag	Hostedoffice Exchange-Konto
	Kontobeschreibung: Hostedoffice
	Persönliche Informationen
	Vollständiger Name: amy.lewis@hs101.hostedoffice.ag
	E-Mail-Adresse: amy@oubu.hostedoffice.ag
	Authentifizierung
	Methode: Benutzername und Kennwort
	Benutzername: amy@oubu.hostedoffice.ag
	Kennwort:
+ - \$	Informationen zu Exchange-Kontoeinstellungen Erweitert

systems



schneller · professioneller · individueller

JSP-World e.K. Mühlendamm 66a 22087 Hamburg www.jsp-itsystems.de info@jsp-world.de Tel: 040 / 2482288-2 Fax: 040 / 2482288-1

Microsoft Hosted Exchange 2010



Manuelle Einrichtung

1. Um die manuelle Konfiguration zu nutzen, entfernen Sie das Häkchen bei "automatisch Konfiguration" und geben Sie folgende Serveradresse ein: https://ews.hostedoffice.ag/ews/Exchange.asmx

0 😶 0	Konten	
Alle anzeigen		
	ben Sie Ihre Exchange-Kontoinformationen ein. Mail-Adresse: amy@oubu.hostedoffice.ag athentifizierung Methode: Benutzername und Ken ; enutzername: amy@oubu.hostedoffice.ag Kennwort: Automatische Konfiguration Jnternehmen und tt. Server: https://ews.hostedoffice.ag/ews/excha n solche, die von sten wie AOL, Google ahool oder anderen	
+ - 4	Informationen zum Hinzufügen von Konten	

2. Auch bei der manuellen Konfiguration kann die Umleitungsinformation erscheinen. Setzten Sie bitte das Häkchen bei "Meine Antwort immer für diesen Server verwenden" und bestätigen Sie dies mit "Zulassen".



www.jsp-itsystems.de info@jsp-world.de Tel: 040 / 248 22 88 - 2 Fax: 040 / 248 22 88 - 1

2. Wenn die Einrichtung erfolgreich abgeschlossen wurde, wird Ihnen eine Zusammenfassung angezeigt. Sie können diesen Dialog nun schließen.

e O O Konten			
Alle anzeigen			
Standardkonto • Hostedoffice amy@oubu.hostedoffice.ag	Hostedoffice Exchange-Konto		
	Kontobeschreibung: Hostedoffice		
	Persönliche Informationen		
	Vollständiger Name: amy.lewis@hs101.hostedoffice.ag		
	E-Mail-Adresse: amy@oubu.hostedoffice.ag		
	Authentifizierung		
	Methode: Benutzername und Kennwort 🛟		
	Benutzername: amy@oubu.hostedoffice.ag		
	Kennwort:		
	Informationen zu Exchange-Kontoeinstellungen Erweitert		
+ • - \$\$			

systems 🗧



Microsoft Hosted Exchange 2010



Einrichten von Apple Mail unter Lion und Snow Leopard

Automatische Einrichtung

Mit Einführung des Betriebssystems Snow Leopard für Mac können Sie Ihren Hosted Exchange-Account auch im Mac-eigenen Mailprogram einbinden.

Öffnen Sie hierzu Apple Mail und legen Sie einen neuen Account an. Sollten Sie Apple Mail bisher nicht verwendet haben startet der Dialog selbstständig.

Geben Sie Ihre primäre E-Mail-Adresse und Ihre Kennwort ein, welches Sie auch für den Login in Outlook oder Outlook Web Access verwenden und klicken Sie auf "Fortfahren".

Sie werden durch die Mail-Accounts erford	zum Einrichten eines zusätzlichen Ierlichen Schritte geführt.
Vollständiger Name:	Amy Lewis
E-Mail-Adresse:	amy@oubu.hostedoffice.ag
Kennwort:	•••••
Suche nach Mail-S	ervern für die angegebene E-Mail-Adresse

Apple Mail sucht nun automatisch die Servereinstellungen für Ihr Exchange-Postfach. Bei Nutzung einer eigenen Domain ist hier der "Autodiscover"-Eintrag zwingend notwendig. Andernfalls können Sie das Programm nur manuell konfigurieren, dazu im weiteren Verlauf die näheren Details.

Nach Abschluss der automatischen Einrichtung fragt Apple Mail, ob Sie das Apple Adressbuch und iCal zur Verwendung des Exchange-Postfachs mitkonfigurieren wollen. Auch diese können wenn nötig manuell eingerichtet werden. Nähere Informationen finden Sie in den entsprechenden FAQ-Artikeln.

www.jsp-itsystems.de info@jsp-world.de Tel: 040 / 248 22 88-2 Fax: 040 / 248 22 88-1

USP it systems

Beenden Sie die Einrichtung mit "Erstellen". Apple Mail starte anschließend und gleicht die E-Mails mit Ihrem Exchange-Postfach ab.

	Accountzusammenfassung
	Mail hat für die angegebene E-Mail-Adresse einen Serveraccount gefunden. Folgender Account wird auf Ihrem Computer konfiguriert:
	Accounttyp: Exchange
2 1	Vollst. Name: Amy Lewis
Sta	E-Mail-Adresse: amy@oubu.hostedoffice.ag
ALL OF	Serveradresse: ex10cas1.hosting.inetserver.de
	Auch konfigurieren: 🗹 Kontakte 🗹 Kalender
CURERING	Thrank
	Abbrachan Zuvück Erstalla

Microsoft Hosted Exchange 2010



Manuelle Einrichtung

In Apple Mail können Sie über Einstellungen die Konten auch manuell hinzufügen oder bestehende Konten bearbeiten. Die Detailansicht für Hosted Exchange-Postfächer sind wie folgt:

E-Mail-Adresse, Benutzername und Kennwort entsprechen den Daten mit denen Sie sich auch im Outlook oder Outlook Web Access anmelden.

Interner Server lautet "ex10cas1.hosting.inetserver.de" Externer Server lautet "ews.hostedoffice.ag"

00	Accounts	
Allgemein Accounts RS	SS 🙀 A) SS Werbung Schrift & Farbe Da	arstellung Verfassen Signaturen Regeln
Accounts oubu.host Exchange	Accountinformationen Servertyp: Beschreibung:	Postfach-Verhalten Erweitert Exchange oubu.hostedoffice.ag
	E-Mail-Adresse: Vollständiger Name:	amy@oubu.hostedoffice.ag Amy Lewis
	Interner Server: Externer Server: Benutzername:	ex10cas1.hosting.inetserver.de ews.hostedoffice.ag amy@oubu.hostedoffice.ag
	Kennwort:	•••••
	Server für ausgehende E-Mails:	oubu.hostedoffice.ag (Exchan ‡) ✓ Nur diesen Server verwenden
+-		0



Unter "Erweitert" finden Sie die Angaben für die internen Serverpfade und die Einzutragenden Ports.

Die Angaben für Serverpfade lauten intern und extern "EWS/Exchange.asmx", als Port verwenden Sie die Standardeinstellung für "SSL Verwenden".

$\Theta \bigcirc \odot$	Accounts	
Allgemein Accounts RSS	Werbung Schrift & Farbe Darstellung Verfassen Signaturen Regel	In
Accounts amy.lewis@hs10 Exchange 2007	Account-Informationen Postfach-Verhalten Erweitert ✓ Diesen Account aktivieren ✓ ✓ Beim automatischen Empfang berücksichtigen Kopien der E-Mails behalten, um sie offline öffnen zu können: Alle E-Mails mit ihren Anhängen ◆ Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, bevor Sie folgende erweiterte Optionen ändern: Interner Serverpfad: EWS/Exchange.asmx Interner Port: 443 ✓ Externer Port: Externer Serverpfad: EWS/Exchange.asmx Externer Port: 443 ✓	
+ -	(?)



schneller • professioneller • individueller

JSP-World e.K. Mühlendamm 66a 22087 Hamburg www.jsp-itsystems.de info@jsp-world.de Tel: 040 / 248 22 88-2 Fax: 040 / 248 22 88-1

Microsoft Hosted Exchange 2010



Mobile Endgeräte

Einrichtung des Apple iPhones Version 3.0 und höher

Um ein HostedExchange-Postfach auf einem iPhone einzurichten öffnen Sie zuerst über Einstellungen den Menüpunkt "Mail, Kontakte, Kalender".

Einstellungen	
(
🔊 Töne	>
😿 Helligkeit	>
Hintergrundbild	>
Allgemein	>
Mail, Kontakte, Kalender	>
S Telefon	>
Mafari Safari	>
D Nachrichten	>
iPod	>

Sie können nun einen neuen Account hinzufügen

il Voda 3G 16:01		
Einstellungen Mail, Kontak	te, Ka	l
Benutzer		
amy.lewis@hs101.hostedoffice > Mail, Kontakte, Kalender		
Account hinzufügen		>
Datenabgleich	Push	>]
Mail		
Anzeigen Letzten 50 E	-Mails	>
Vorschau 2	Zeilen	>
Mindestschriftgröße	Mittel	>
An/Kopie anzeigen	0	

22



Wählen Sie in der Auswahl des Postfach-Typs Microsoft Exchange aus.

Il Voda 3G 15:49	
Willkommen b	ei Mail
Microsoft [*] Exchance	le
mobile	me
YAHOO!	MAIL
AOL	
Andere	•

Geben Sie nun in die Eingabefelder Ihre Benutzerinformationen ein, E-Mail-Adresse und Benutzername sind die primäre Adresse Ihres Exchange-Postfachs mit der Sie sich auch im Outlook oder Outlook Web Access anmelden. Das angezeigte Domainfeld bleibt in diesem Fall leer. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit "Weiter".

	15:52 👄		
Exchange-Account-Info überprüfen			
Exchange			
E-Mail	amy.lewis@hs101.hosted		
Domain	Optional		
Benutzerna	me amy.lewis@hs101.hos		
Kennwort	•••••		
Beschreibu	ng amy.lewis@hs101.host		

Ihre Angaben werden Ihnen im nächten Schritt noch einmal angezeigt und Sie haben die Möglichkeit eine Serveradresse einzugeben. Die Serveradresse lautet *"exchange.mailsonline.et".* Bestätigen Sie die Eingabe wieder mit "Weiter".



www.jsp-itsystems.de info@jsp-world.de Tel: 040 / 248 22 88-2 Fax: 040 / 248 22 88-1

	15:53 💻			
Exchange-Account-Info überprüfen				
Exchange				
E-Mail	amy.lewis@hs101.hosted			
Server	exchange.mailsonline.net			
Domain	Optional			
Benutzername amy.lewis@hs101.hos				
Kennwort	•••••			
Beschreibung amy.lewis@hs101.host				

Möglicherweise müssen Sie die Übernahme angebotener Signaturen akzeptieren. Bitte wählen Sie dann ggf. **"fortfahren"** aus.

Im letzten Schritt können Sie noch auswählen welche Elemente auf das iPhone synchronisiert werden sollen. Es stehen Ihnen neben den E-Mails Kalender und Kontake zur Verfügung. Beenden Sie den Vorgang mit "Fertig".



Um später Einstellungen am Synchronisierungsverhalten des Accounts zu ändern können Sie die Einstellungen über das Menü "Einstellungen" - "Mail, Kalender, Kontakte" erneut aufrufen.

Wählen Sie unter "Mail, Kalender, Kontakte" das bestehnde Postfach einfach aus, Sie erhalten hier die Möglichkeit die Einstellungen anzupassen.



www.jsp-itsystems.de info@jsp-world.de Tel: 040 / 248 22 88 - 2 Fax: 040 / 248 22 88 - 1

III Voda 3G 16:02	—		
Mail etc. amy.lewis@h	s101.hos		
Exchange ActiveSync			
Account-Info	>		
Mail			
Kontakte			
Kalender			
Mail synchronisieren	3 Tage 🔉		
Mail weiterleiten	Eingang >		
Account löschen			

systems 🗧



schneller • professioneller • individueller

JSP-World e.K. Mühlendamm 66a 22087 Hamburg vww.jsp-itsystems.de nfo@jsp-world.de Tel: 040 / 248 22 88 - 2 Tax: 040 / 248 22 88 - 1

Microsoft Hosted Exchange 2010



Einrichtung eines Android-Smartphone

Geben Sie bitte Ihre E-Mail Adresse und Ihr Postfach-Passwort ein und klicken auf "Next".

Add an Exchange account				
You can configure an Exchange account account in just a few steps.				
Amy@oubu.hostedoffice.ag				
•••••	•••			
Next 🔁				
again	agains	t age	ageno	y 🚖
ago agreement agenda agent				
-0-	agreen	icite u	genua	agent
Ĵ	. @	ABC 2	DEF 3	
U U	. @ 1 GHI 4	ABC 2 JKL 5	DEF 3 MNO 6	
う	. @ 1 GHI 4 PQRS 7	ABC 2 JKL 5 TUV 8	DEF 3 MNO 6 WXYZ 9	

Im Rahmen der Server-Einstellungen geben Sie den Benutzernamen im folgenden Format an: "Domain\ActiveSync-Benutzername".

Hinweis:

Als Domain an dieser Stelle bitte immer "hosting" angeben.

Den ActiveSync-Benutzernamen finden Sie in Ihrem Kundencenter unter <u>http://config.mailsonline.net</u>, indem Sie in der "Benutzer-Verwaltung" das entsprechende Postfach markieren und rechts unter "Direkt-Aktion" auf "Diensteinformation" klicken.



www.jsp-itsystems.de info@jsp-world.de Tel: 040 / 248 22 88-2 Fax: 040 / 248 22 88-1

Tragen Sie für den Server bitte "activesync.hostedoffice.ag" ein.

AB 👬 💵 📝 1:48 Server settings Domain\Username hosting\oubu_Amy assword Server activesync.hostedoffice.ag ✓ Use secure connection (SSL) Accept all SSL certificates ABC DEF X DEL Ð GHI JKL MNO 0 0 PQRS TUV WXYZ 記号 文字 あA1 **√** 確定 A⇔a

Das Smartphone verbindet sich nun auf den Exchange-Server und ruft die dort geltenden Richtlinien ab.



Exchange 2010 bietet die Möglichkeit, für die Verwendung von Smartphones im Unternehmen besondere Sicherheitsbestimmungen vorzugeben.

Diese kann Ihr Administrator in der Exchange-Verwaltungsoberfläche vorgeben.

Es ist hierfür notwendig, serverseitigen Zugriff auf das Smartphone zuzulassen. Bitte bestätigen Sie





hier mit "OK".

Die Sicherheitseinstellungen müssen nach Einrichtung der Postfach-Verbindung noch aktiviert werden.



Legen Sie nun die Synchronisations-Einstellungen fest, zum Beispiel, ob Postfach-Kalender oder -Kontakte synchronisiert werden sollen.



Zur Unterscheidung von eventuell bereits vorhandenen Kontoverbindungen auf Ihrem Smartphone können Sie dieser noch einen eindeutigen Namen vergeben.



www.jsp-itsystems.de info@jsp-world.de Tel: 040/2482288-2 Fax: 040/2482288-1

🗯 📶 😰 1:53		
Set up email		
Your account is set up, and email is on its way! Give this account a name (optional)		
Exchange2010		
Done		

Abschließend erhalten Sie nun eine Benachrichtigung über die Aktualisierung der serverseitigen Sicherheitsoptionen für Ihr Smartphone.



Sie finden hier die serverseitigen Sicherheitsvorgaben, die Ihr Administrator über das Kundencenter festlegen kann.

Im Ausganszustand sind keine Sicherheitsrichtlinien in der Exchange-Verwaltungsoberfläche vorgegeben.

Hinweis:

Zur Verwendung des Smartphones mit Exchange 2010 müssen Sie die Möglichkeit von





www.jsp-itsystems.de info@jsp-world.de Tel: 040 / 248 22 88 - 2 Fax: 040 / 248 22 88 - 1

Sicherheitsrichtlinien, die Ihr Administrator auf dem Server vornimmt, zulassen.

Bestätigen Sie dies bitte, indem Sie auf "Activate" klicken.



Das Postfach ist nun auf Ihrem Android-Smartphone eingerichtet.





www.jsp-itsystems.de info@jsp-world.de Tel: 040 / 248 22 88 - 2 Fax: 040 / 248 22 88 - 1

Microsoft Hosted Exchange 2010



Einrichtung eines Windows Phones 7 (7.5) mit Hosted Exchange 2010

Um ein Exchange-Postfach auf Ihrem Win 7 phone einzurichten, öffnen Sie bitte die" Einstellungen" auf Ihrem Smartphone und wählen "E-Mail-Kontern & andere".



Klicken Sie bitte auf: "Konto hinzufügen"



Für den Postfach-Typ wählen Sie bitte "Outlook":



www.jsp-itsystems.de info@jsp-world.de Tel: 040 / 248 22 88-2 Far: 040 / 248 22 88-1

Geben Sie nun Ihre primäre E-Mailadresse und das Postfach-Passwort an und klicken anschließend auf "Anmelden".

OUT E-Ma	LOOK	2			
am	y@oub	u.hosted	office.	ag	
Kenn	wort				
Ihre gesp	Kontoint eichert.	ormation	en wer	den	
٩v	v e	r t	zι	ı i	о р
а	s d	fg	h h	j k	1
Ŷ	y x	c \	b	n m	×
&123	,	Leert	aste		4
	Anmeld	len			

Ihr Smartphone verbindet sich nun automatisch mit dem Exchange-Postfach.

In der nachfolgenden Ansicht erscheinen bereits die Postfach-Einstellungen, die Sie an dieser Stelle auch verändern können.

Kontoname	
Outlook	
Neue Inhalte herunterladen	
Bei Eintreffen	
E-Mail herunterladen	
der letzten 7 Tage	
Zu synchronisierende Inhalte	
✓ E-Mail	
✓ Kontakte	
✓ Kalender	
✓ Aufgaben	

www.jsp-itsystems.de info@jsp-world.de Tel: 040 / 248 22 88-2 Fax: 040 / 248 22 88-1

Scrollen Sie in der Ansicht weiter nach unten.

Dort finden Sie die automatisch abgefragten Verbindungseinstellungen.

OUTLOOK-EINSTELLUNGEN
🖌 Aufgaben
Benutzername
amy@oubu.hostedoffice.ag
Kennwort
Server
activesync.hostedoffice.ag
Server erfordert eine verschlüsselte Verbindung (SSL)
Protokollierung
Aus (empfohlen)

In der Übersicht der auf dem Smartphone eingerichteten E-Mail-Konten erscheint nun das neu eingerichtete Exchange-Postfach:





www.jsp-itsyste info@jsp-world. Tel: 040/2482

Microsoft Hosted Exchange 2010



BlackBerry Enterprise Dienstes

Voraussetzungen und Einstellungen für die Nutzung des

Für die Einrichtung eines BlackBerry-Endgerätes müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllt sein:

BlackBerry- Endgerät	BlackBerry Handheld Enterprise Version.
Mobilfunk-Tarif	Business-Datentarif Ihres Mobilfunkanbieters mit der Möglichkeit einen eigenen BlackBerry Enterprise Server ansprechen zu können

Sind diese Anforderungen erfüllt, kann das Gerät aktiviert werden.

1. Einrichtung und Aktivierung eines Blackberry Endgerätes

Bitte senden Sie eine E-Mail unter Nennung Ihrer Kundennummer und der primären E-Mail Adresse des Hosted Exchange Postfaches für das BlackBerry Enterprise aktiviert werden soll an unseren Support. Anschließend wird unser Support Ihren BlackBerry Account für Sie einrichten. Im Rahmen der Einrichtung erhalten Sie per E-Mail einen Aktivierungs-Code an die E-Mail Adresse zugesandt, für die Sie BlackBerry aktivieren möchten.

Der Aktivierungs-Code ist nur für diesen einen Account gültig und verfällt, wenn das BlackBerry Gerät sich erfolgreich mit den BlackBerry Enterprise Server synchronisiert hat. Nach 5 fehlgeschlagenen Anmeldeversuchen wird das Aktivierungskennwort gesperrt und muss neu beantragt werden. Das Aktivierungs-Code hat eine Gültigkeitsdauer von 48 Stunden.

Die drahtlose Aktivierung kann ausschließlich mit dem Enterprise-Aktivierungsprogramm vorgenommen werden. Dieses können Sie wie folgt aufrufen:



a) Zur Aktivierung des BlackBerry-Endgerätes über das Systemmenü, klicken Sie auf "Optionen".



b) Wählen Sie nun den Menüpunkt "Erweiterte Optionen" (Advanced Options) aus.

Options	
About	
Advanced Options	
Auto On/Off	
AutoText	
Date/Time	
Language	
Media Card	
Mobile Network	
Owner	
Screen/Keyboard	\$

c) Wählen Sie im anschließenden Menü den Menüpunkt "Enterprise Aktivierung" (Enterprise Activation) aus.

Options - Advanced Applications Browser Browser Push Default Services Enterprise Activation GPS Host Routing Table Maps Service Book



www.jsp-itsystems.de info@jsp-world.de Tel: 040 / 248 22 88 - 2 Fax: 040 / 248 22 88 - 1



d) Ist die Enterprise Aktivierung geöffnet, geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und den von uns erhaltenen Aktivierungs-Code ein.

Enterprise Activation Email: amy.lewis@hs101.hostedoffice.ag Password: ****** PIN: 2100000A Status: Not Activated



Dann starten Sie die Aktivierung ("Activate"). Das Endgerät sendet einen Aktivierungs-Request als E-Mail an den BlackBerry Enterprise Server. Dieser sendet dem BlackBerry eine Aktivierungs-Response, dadurch werden die Schlüssel zur Garantie einer sicheren Verbindung ausgetauscht und die Kommunikation zwischen den beiden Endpunkten kann beginnen. Nachdem die Schlüssel erfolgreich ausgetauscht wurden, werden die Dienstleistungsbücher (Service Books) z.B. für E-Mails und Kalender aktualisiert.

Anhand der Fortschrittsanzeige können Sie den momentanen Stand der Aktivierung mit verfolgen, zum Schluss kommt die Meldung "Aktivierung abgeschlossen". Dies bestätigen Sie mit "OK". Ihr BlackBerry ist nun mit dem BlackBerry Enterprise Server synchronisiert und kann von nun an verwendet werden.



schneller • professioneller • individueller

JSP-World e.K. Mühlendamm 66a 22087 Hamburg www.jsp-itsystems.de info@jsp-world.de Tel: 040 / 248 22 88 - 2 Fax: 040 / 248 22 88 - 1

Microsoft Hosted Exchange 2010



Einrichten von IMExchange2 auf dem iPhone

Drücken Sie auf "Add Account" um einen neuen Account anzulegen.

SIM fehlt 📀	10:27	3
	iMExchange 2	0
Exchan	ge Accounts	
Add	Account	
Sett	ings	

Geben Sie nun folgende Daten ein um Ihren Account mit dem Exchange Server zu verbinden:

E-Mail Adresse: [E-Mail Adresse] Server: ews.hostedoffice.ag Domain: keine Eingabe Username: [E-Mail Adresse] Password: [Postfach Passwort] Name: Den gewünschten Namen des Accounts auf Ihrem IPhone

Use SSL: Ja Exchange2003: Nein

Bestätigen Sie diese Eingabe mit "Save".



www.jsp-itsystems.de info@jsp-world.de Tel: 040 / 248 22 88-2 Fax: 040 / 248 22 88-1

SIM fehlt 🗢	11:03	5		
Cancel	Account Settings	Save		
Email	amy@oubu.hostedoffice	e.ag		
Server	Server ews.hostedoffice.ag			
Domain	domain			
Username amy@oubu.hostedoffice.ag				
Password ••••••				
Name	Exh2010			
Use SS	L 🔳	0		
Exchan	ge 2003	0)		

Der neu erstellte Account wird nun in IMExchange2 angezeigt.

SIM fehlt 奈	17:51	
il	MExchange 2	i
Exchange	Accounts	
Exh2010		\odot
🕂 🕂 🕂 🕂	count	
Setting	s	

Wählen Sie den Account aus, Ihr Smartphone verbindet sich nun automatisch mit dem Exchange-Postfach.

